

ALGEMENE VOORWAARDEN – ET Technics (BE0846799706)

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en plaatsingen van raamfolie door ET Technics, gevestigd in België. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot op de vervaldag zoals vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding (per e-mail of ondertekend document) door de klant. Door aanvaarding bevestigt de klant de algemene voorwaarden ontvangen en aanvaard te hebben.

3. Levering en plaatsing

Levering en plaatsing gebeuren volgens planning in overleg met de klant. Vertragingen kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant staat in voor vrije toegang en voorbereide oppervlakken op het moment van plaatsing.

4. Annulering

Bij annulering door de klant na bevestiging van de opdracht, is ET Technics gerechtigd een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs aan te rekenen, tenzij anders overeengekomen.

5. Klachten

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of onvolledige levering moeten uiterlijk binnen 1 kalenderdag na uitvoering schriftelijk worden gemeld. Na deze termijn wordt de levering als onherroepelijk aanvaard beschouwd.

6. Aansprakelijkheid

ET Technics is enkel aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van grove fout of opzet. In geen geval is ET Technics aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

7. Betaling en vervaldatum

Facturen zijn betaalbaar tot op de vervaldatum vermeld op de factuur. Bij niet-betaling op de vervaldag is, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een schadevergoeding van 5% van het factuurbedrag verschuldigd met een minimum van EUR 20, evenals een verwijlinterest van 10% per jaar vanaf de vervaldatum. Het openstaande factuurbedrag kan desgevallend via een gerechtsdeurwaarder worden geïnd.

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van ET Technics tot volledige betaling van de factuur. Bij niet-betaling behoudt ET Technics zich het recht voor de goederen terug te nemen.

9. Overmacht

ET Technics is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-nakoming van verplichtingen door overmacht, zoals weersomstandigheden, ziekte, overheidsmaatregelen of storingen bij leveranciers.

10. Geschillen

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waarin ET Technics is gevestigd. Enkel het Belgische recht is van toepassing.

11. Privacy

ET Technics respecteert de privacy van haar klanten. Persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor klantbeheer en facturatie, in overeenstemming met de GDPR-regelgeving.

Visuele Kwaliteitsstandaard

voor de installatie van Window Films zoals voorgeschreven door IWFA Mei 15, 1999

1. Geïnstalleerde film op vlakke glasoppervlakken zal naar verwachting niet dezelfde visuele kwaliteit hebben als glas. De volgende criteria zijn alleen van toepassing op de geïnstalleerde film en niet op een defect dat inherent is aan het glas.
2. Geïnstalleerde film heeft een zekere tijd nodig om de volledige kleeftkracht op te bouwen, aangezien de installatie gebeurt op basis van een water-zeepoplossing: het overtollige water wordt van onder de film uit gerakeld, maar onvermijdelijk zal er een deel water achterblijven tussen de folie en het glas. De tijd die nodig is om de volledige kleeftkracht op te bouwen, wordt doorgaans aangeduid als de hechtingstijd of de "cure time" van de lijm. Deze hechtingstijd is afhankelijk van de dikte van de film en het al dan niet aanwezig zijn van gemetalliseerde coatings in de film. De visuele cure time kan verlengd of verkort worden afhankelijk van de weersomstandigheden.
3. De inspectie voor de optische kwaliteit kan worden uitgevoerd vooraleer de volledige visuele curing is bereikt. Tabel 1 biedt een richtlijn voor typische visuele cure times. Het moet hierbij opgemerkt worden dat effecten tijdens deze cure time, zoals waterbelletjes, vervorming of waas door water, niet kunnen worden aanzien als defecten in de installatie.
4. Voor de evaluatie moet het glas waarop de film is aangebracht haaks bekeken worden vanaf de kamerzijde, op een afstand van niet minder dan 2 meter. De visuele evaluatie moet gebeuren bij natuurlijk daglicht, niet in direct zonlicht, en moet het gebied van het normale gezichtsveld beoordelen.
5. De installatie wordt aanvaardbaar geacht als de volgende zaken onopvallend of onhinderlijk zijn (de effecten inherent aan de visuele hechtingstijd moeten hier buiten beschouwing worden gelaten): stofdeeltjes, haar en vezels, lijmresten, vingerafdrukken, luchtbellens, waas door water, krassen, vervorming van de film, plooien, het loslaten van de randen, inkervingen. De inspectie mag gebeuren binnen 1 dag na de installatie. De hinderlijkheid van onzuiverheden moet worden beoordeeld door naar de installatie te kijken in dezelfde condities als beschreven in punt 4.
6. Een beperkt aantal stofdeeltjes onder de film wordt gezien als aanvaardbaar. Des te meer als de toestand van het raamkader slecht is.
7. De film zal steeds 1 - 4mm van de siliconen rand of van het raamkader worden gekleefd. Dit zorgt ervoor dat het water dat gebruikt wordt voor de installatie onderuit de film kan worden gerakeld, en dat de lijmlaag van de film niet in contact komt met de siliconen rand van het raam, wat tot het liften van de filmranden zou kunnen leiden.
8. Voor dikkere veiligheidsfolies kan de ruimte tussen het raamkader of siliconen rand en de rand van de folie 1 - 5mm zijn. Voor gecombineerde zonwerende veiligheidsfolies geldt deze standaard ook. Een ruimte van 2mm is aangeraden voor donkerdere films (getinte, gemetalliseerde films) om de lichtlijn rond de rand van de geïnstalleerde film zo klein mogelijk te houden.
9. Het werken met naden is nodig wanneer grotere glaspanelen moeten bekleefd worden, die zowel in de lengte als in de breedte de maximum breedte van de film overschrijden. De naad zelf kan niet gezien worden als een defect. Deze lijn moet recht zijn en moet evenwijdig zijn aan de één rand van het raamkader. De maximale opening van de naad mag 1mm zijn. De twee stukken film kunnen worden overlapt, zij aan zij worden geplaatst (butt joint) of door middel van een naad naast elkaar worden geplaatst.
10. Sommige films met een speciale coating (LowE) kunnen langere cure times hebben. Raadpleeg de fabrikant voor de hechtingstijd van deze films.

Table 1 - Typical Cure Times

Film thickness in mils	Film thickness in microns(μ)	Typical Cure Time (days)
Up to 4	Up to 100	30
4 to 8	100 to 200	60
8 to 12	200 to 300	90
Over 12 but not more than 17	Over 300 but not more than 425	140